

একই স্মারক ও তারিখে স্থলাভিষিক্ত হবে  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
কর্মসংস্থান -০২ শাখা  
প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ইস্কাটন গার্ডেন, ঢাকা-১০০০  
[www.probashi.gov.bd](http://www.probashi.gov.bd)

বিষয়: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি: মোঃ আব্দুল মান্নান  
অতিরিক্ত সচিব ও চিফ ইনোভেশন অফিসার (প্রশাসন ও অর্থ)  
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।  
সভার তারিখ ও সময়: ২৭-১২-২০২১; বেলা ১০:০০ ঘটিকা।  
সভার স্থান: মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষ।  
উপস্থিত অংশগ্রহণকারীর তালিকা: পরিশিষ্ট-ক।

সভার শুরুতে সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে সকলের সহযোগিতা চেয়ে সভা শুরু করেন।

- ০২। প্রস্তাবকারকগণ ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে তাদের উদ্ভাবনী ধারণা সম্পর্কে সকলকে অবহিত করেন।  
০৩। বিস্তারিত আলোচনার পর সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়:

(১) ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ এর আওতায় প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় নিম্নলিখিত কার্যক্রমসমূহ সম্পন্ন করবেন:

কর্মপরিকল্পনা	প্রস্তাবনা	প্রস্তাবক
একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা	(১) ডাটাবেজ অব লেবার এ্যাটাশেজ।	মোঃ আব্দুস সালাম উপসচিব (মিশন)
	(২) দূতাবাস সমূহের লেবার উইং থেকে অনলাইনে প্রতিবেদন প্রেরণ ও কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ ব্যবস্থা।	মো: আবু রায়হান সিস্টেম এনালিস্ট
একটি সেবা সহজীকৃত	(১) এক ঠিকানায় সকল অভিবাসী তথ্য (ওয়েব পোর্টাল)।	মো: আবু রায়হান সিস্টেম এনালিস্ট
	(২) অনলাইনে দেশভিত্তিক অভিবাসন ব্যয় সম্পর্কিত ভিডিও কনটেন্ট	শেখ মুহাম্মদ রেফাত আলী উপসচিব (কর্মসংস্থান ২)
একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	(১) এক ঠিকানায় অভিবাসী সংক্রান্ত সকল তথ্যের ডিজিটাল কনটেন্ট।	মো: আবু রায়হান সিস্টেম এনালিস্ট
	(২) চিঠিপত্রের সংযুক্তিতে QR কোড ব্যবহার	আশফাক আহমেদ প্রোগ্রামার
	(৩) অনলাইনে রিক্রুটিং এজেন্সিদের চাহিদাপত্র অনুমোদন	মো: আবু রায়হান সিস্টেম এনালিস্ট

- ০৪। উদ্ভাবনী ধারণা চূড়ান্তকরণের আগে কার্যক্রমটির নমুনা মার্চ ২০২২ এর মধ্যে সম্পন্ন করতে হবে এবং উপস্থাপন করতে হবে।  
সভায় আর কোন আলোচ্যসূচি না থাকায় সভাপতি সভায় উপস্থিত সকল সম্মানিত সদস্যকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

মোঃ আব্দুল মান্নান  
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) ও  
চিফ ইনোভেশন অফিসার

নং-৪৯.০০.০০০০.০৪৪.১৮.১৪৭.২১-৩০০

তারিখ: ২৯ ডিসেম্বর ২০২১ খ্রি:

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১. মহাপরিচালক, ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ বোর্ড, প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ঢাকা।
২. মহাপরিচালক, জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো, ৮৯/২, কাকরাইল, ঢাকা।

৩. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বোয়েসেল, প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ঢাকা।
৪. উপসচিব (কর্মসংস্থান-২), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৫. উপসচিব (মনিটরিং), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৬. উপসচিব (মিশন), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৭. সিনিয়র সহকারী সচিব (সেবা), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৮. সিস্টেম এনালিস্ট, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৯. প্রোগ্রামার, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

**অনুলিপি:**

- ১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ২। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) ও চিফ ইনোভেশন অফিসার এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (অতিরিক্ত সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৩। অফিস কপি।

শেখ মুহাম্মদ রেযাত আলী  
২৩/১২/২৩  
(শেখ মুহাম্মদ রেযাত আলী)  
উপসচিব  
ও

ফোকাল পয়েন্ট ইনোভেশন

ই-মেইল: [dsemployment2@probashi.gov](mailto:dsemployment2@probashi.gov).

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
কর্মসংস্থান -০২ শাখা  
প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ইস্কাটন গার্ডেন, ঢাকা-১০০০  
ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা  
[www.probashi.gov.bd](http://www.probashi.gov.bd)

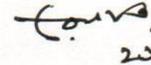
নং-৪৯.০০.০০০০.০৪৪.১৮.১৪৭.২১-২৯২(১)

তারিখঃ ২৬/১২/২০২১ খ্রিঃ

### সভার নোটিশ

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের নিমিত্ত ইনোভেশন টিমের সভা আগামী ২৭/১২/২০২১ খ্রিঃ তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) ও চিফ ইনোভেশন অফিসারের সভাপতিত্বে মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষে (৬ষ্ঠ তলা) অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

  
২০/১২/২১

(শেখ মুহাম্মদ রেফাত আলী)

উপসচিব

ও

ফোকাল পয়েন্ট ইনোভেশন

ফোন- ৪১০৩০২৫২

ই-মেইল: [dsemployment2@probashi.gov.bd](mailto:dsemployment2@probashi.gov.bd)

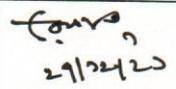
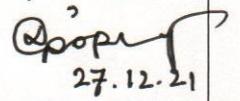
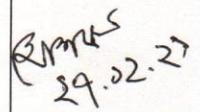
### বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপসচিব (মনিটরিং), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২। উপসচিব (মিশন), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সহকারী সচিব (বাজেট ও কর্মসম্পাদন), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।
- ৪। সিস্টেম এনালিস্ট, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।
- ৫। প্রোগ্রামার, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

### অনুলিপি:

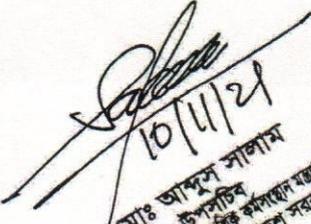
- ১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ২। সিনিয়র সহকারী সচিব (সেবা), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা (অনুষ্ঠেয় সভায় ১০ জন কর্মকর্তার আপ্যায়নের অনুরোধসহ)।
- ৩। অতিরিক্ত সচিব (প্রশা: ও অর্থ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (অতিরিক্ত সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৪। অফিস কপি।

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের  
ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত সভা  
তারিখ: ২৭/১২/২০২১ খ্রিঃ, স্থান: মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষে (৬ষ্ঠ তলা)  
সভাপতি: অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) ও চিফ ইনোভেশন অফিসার  
হাজিরা শিট

নং	নাম ও পদবি	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
১.	শেখ মুহাম্মদ রেফাত আলী উপসচিব (কর্মসংস্থান-২)	dsemployment2@probashi.gov.bd	 ২৭/১২/২১
২.	মোঃ আব্দুস সালাম উপসচিব (মিশন)	dsmission1@probashi.gov.bd	 ২৭/১২/২১
৩.	দীপক কুমার রায় সিনিয়র সহকারী সচিব	sasservice@probashi.gov.bd	 ২৭.১২.২১
৪.	মোঃ আবু রায়হান সিস্টেম এনালিস্ট	sa@probashi.gov.bd	
৫.	আশফাক আহমেদ প্রোগ্রামার	programmer@probashi.gov.bd	 ২৭.১২.২১
৬.			
৭.			

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ধারণা প্রস্তাবনা ফরম

সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম ও কর্মসম্পাদন সূচক	১। একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা ২। একটি সেবা সহজিকৃত ৩। একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত
সমস্যার সংক্ষিপ্ত বর্ণনা	২৭ টি দেশে ৩০ টি প্রমুখ কল্যাণ উইংয়ে কর্মকর্তা চিড়ির কার্যক্রম কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তথ্য সমৃদ্ধিত ডাটাবেইজ তৈরি।
সমাধানে উদ্ভাবনী উদ্যোগ/করণীয় সংক্ষিপ্ত বর্ণনা	পদাভিত্তিক # ও তথ্যসমৃদ্ধ চিত্রাঙ্কিত তথ্য সমৃদ্ধিত APPS তৈরি।
প্রস্তাবকের নাম, আইডি নং এবং পদবী	Mentor - নাসরীন জাহান, যুগ্মসচিব Innovator - আব্দুল মান্নান, উপসচিব(মিলন) ID # ১৩২২০, উপসচিব।
কর্মস্থল/ঠিকানা	মিলন এন্টিনাথস, প্রজ্ঞাওয়েকম, ঢাকা
মোবাইল/ ফোন নম্বর	০১৩২২৫৫০০৬১
ই-মেইল	Masalam16220@gmail.com

  
 ১০/১১/২১  
 মোঃ আব্দুল সালাম  
 উপসচিব  
 প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

# প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

## একটি সেবা সহজিকৃত

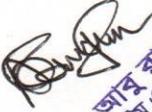
সেবা সহজিকরণের শিরোনাম	দূতাবাস সমূহের লেবার উইং থেকে অনলাইনে প্রতিবেদন প্রেরণ ও কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ ব্যবস্থা
সমস্যার সংক্ষিপ্ত বর্ণনা	১। লেবার উইং থেকে মন্ত্রণালয়ে ইমেইলের মাধ্যমে বিভিন্ন ধরনের প্রতিবেদন প্রেরণ করে। ২। একই ধরনের প্রতিবেদনগুলি একত্রিত করে শাখাকে উপস্থাপন করতে হয়। ৩। এক ইমেলে সকলে তথ্য প্রেরণ করে বলে কে কে প্রেরণ করেছে তা বাছাই করা কষ্টসাধ্য হয়ে পরে। ৪। অনেক ক্ষেত্রে সময় অতিক্রম করে তথ্য প্রেরণ করে থাকে। ৫। একই ধরনের কাজ নিয়মিত করতে গিয়ে অনেক ভুল হয়ে যায়।
সমাধানের সংক্ষিপ্ত বর্ণনা	তথ্য প্রদানের একটি অনলাইন প্ল্যাটফর্ম তৈরী করা যেতে পারে যেখানে সকল লেবার উইং সংযুক্ত থাকবে এবং চাহিত তথ্য সহজে প্রেরণ করতে পারবে।
নাম, আইডি নং এবং পদবী	মো: আবু রায়হান সিস্টেম এনালিস্ট
কর্মস্থল /ঠিকানা	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
মোবাইল / ফোন নম্বর	০১৭৫৭৪৪৪৫২৮
ই-মেইল	sa@probashi.gov.bd

মো: আবু রায়হান  
সিস্টেম এনালিস্ট  
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ধারণা

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার কর্মসম্পাদন সূচক	১.১ উদ্ভাবনী ধারণা
উদ্ভাবনী ধারণার শিরোনাম	এক ঠিকানায় সকল অভিবাসী তথ্য ( ওয়েব পোর্টাল )
সমস্যার সংক্ষিপ্ত বর্ণনা	১। অভিবাসী হিসেবে বিদেশ যাওয়ার জন্য কি কি কাগজ প্রয়োজন হবে। ২। অভিবাসী হিসেবে বিদেশ যাওয়ার জন্য কোন দক্ষতা অর্জন করতে হবে। ৩। অভিবাসী হিসেবে বিদেশ যাওয়ার জন্য কি কি ফি প্রদান করতে হয়। ৪। বিদেশ যাওয়ার জন্য ভাষাসহ ঐ সংস্কৃতি সম্পর্কে ধারণা নিতে হয়। ৫। অভিবাসী ইচ্ছুক নাগরিকগণের জন্য একক কোন প্ল্যাটফর্ম নেই, যেখান থেকে সকল তথ্য জানতে পারবেন। ৬। নাগরিকগণ বিভিন্ন উৎস থেকে তথ্য পাওয়ায় বিভ্রান্ত হয়ে থাকেন।
সমাধানের সংক্ষিপ্ত বর্ণনা	সকল তথ্য সম্বলিত একটি ওয়েব প্ল্যাটফর্ম তৈরী করে তথ্য সমূহ আপলোড করা থাকবে ও সময় সময় আপডেট করা হবে। * এক ঠিকানায় সকল তথ্য থাকায় সহজে নাগরিকগণ জানতে পারবেন। * নাগরিকগণ সঠিক তথ্য জানায় বিভ্রান্ত হবেন না।
সমাধানের প্রকল্পিত বাজেট	আনুমানিক ১.৫০ লাক্ষ
নাম, আইডি নং এবং পদবী	মো: আবু রায়হান সিস্টেম এনালিস্ট
কর্মস্থল / ঠিকানা	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
মোবাইল / ফোন নম্বর	০১৭৫৭৪৪৪৫২৮
ই-মেইল	sa@probashi.gov.bd

  
মোঃ আবু রায়হান  
সিস্টেম এনালিস্ট  
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

## প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

## উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ধারণা প্রস্তাবনা ফরম

সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম ও কর্মসম্পাদন সূচক	২। একটি সেবা সহজীকৃত
উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ধারণার শিরোনাম	অনলাইনে দেশভিত্তিক অভিবাসন ব্যয় সম্পর্কিত ভিডিও কনটেন্ট
সমস্যার সংক্ষিপ্ত বর্ণনা	২০১৯ সালের ২৫ আগস্ট প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান বিষয়ক জাতীয় স্টিয়ারিং কমিটির ১ম সভায় মাননীয় প্রধানমন্ত্রী বলেন যে, বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন, অর্থনৈতিক উন্নয়নসহ আমাদের দেশের প্রতিটি অর্জনের পিছনে প্রবাসী কর্মীদের অবদান রয়েছে। অথচ কিছু কিছু দালাল গ্রামে গ্রামে তাদের সোনার হরিণ ধরার স্বপ্ন দেখিয়ে মোটা অংকের টাকার বিনিময়ে দেশের বাইরে পাঠায় এবং সেখানে কাজ না দিয়ে আবারও চাপ দিয়ে তাদের শোষণ করে। বিদেশ যাওয়ার সময় সাধারণ জনগণ যেন দালাল শ্রেণির মাধ্যমে প্রতারিত না হয়, সেজন্য তিনি জনগণের মধ্যে ব্যাপক প্রচারণা চালানোর নির্দেশনা দেন। পরিস্থিতিতে, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় বিভিন্ন দেশভিত্তিক অভিবাসন ব্যয় নির্ধারণ করে তা অফিস আদেশ, লিফলেট বিতরণ, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে সেমিনার আয়োজনের মাধ্যমে জনগণকে অবহিত করছে। কিন্তু অধিকাংশ ক্ষেত্রে এ প্রচারণা ব্যাপক জনগোষ্ঠীর কাছে পৌঁছাচ্ছে না। ফলশ্রুতিতে অনেক বিদেশগামী অভিবাসী কর্মী দালালদের মাধ্যমে প্রতারিত হচ্ছে, অভিবাসন ব্যয় বৃদ্ধি পাচ্ছে এবং শেষ পর্যায়ে এসে প্রাক-বহির্গমন ব্রিফিংয়ে এ সম্পর্কে জানলেও কিছু করতে পারছে না।
সমাধানে উদ্ভাবনী উদ্যোগ/করণীয় সংক্ষিপ্ত বর্ণনা	ডিজিটাল মাধ্যমে অনলাইনে দেশভিত্তিক অভিবাসন ব্যয় সম্পর্কে বিদেশগামী অভিবাসী কর্মীদের প্রাথমিক পর্যায়ে (সিদ্ধান্ত গ্রহণ পর্যায়) অভিবাসন ব্যয় সম্পর্কে জানাতে পারলে তা অভিবাসী কর্মীদের অভিবাসন ব্যয় হ্রাস করবে, দালালদের প্রতারণার বিরুদ্ধে কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ করা সম্ভব হবে এবং প্রবাসী আয়ের মাধ্যমে স্বল্পসময়ে লাভজনক পরিস্থিতিতে আসা সম্ভব হবে। একইসাথে এ কার্যক্রমের মাধ্যমে এসডিজির লক্ষ্যমাত্রা নিরাপদ (safe), নিয়মতান্ত্রিক (orderly), নিয়মিত (regular) দায়িত্বশীল (responsible) অভিবাসন নিশ্চিত করা সম্ভব হবে। এ উদ্ভাবনী উদ্যোগের অধীনে গৃহীত কার্যক্রমসমূহ হচ্ছে- (ক) সরকার কর্তৃক নির্ধারিত দেশভিত্তিক অভিবাসন ব্যয় সম্পর্কে অডিও-ভিজুয়াল ডিসপ্লের মাধ্যমে জনসচেতনতামূলক প্রচারণা উপকরণ তৈরি করা হবে। ১-২ মিনিট স্থিতির প্রতিটি ভিডিওতে দেশভিত্তিক গমগেছুদের জন্য করণীয় সম্পর্কে ধারণা প্রদান করা হবে। (খ) ভিডিও ডকুমেন্টসসমূহ ইউটিউব, মন্ত্রণালয়, বিএমইটি, বিদেশে বাংলাদেশের মিশনসমূহের ওয়েবসাইটে প্রচার করা হবে। রেডিও, টিভিতে প্রচার করা হবে। একইসাথে ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারসমূহে প্রেরণ করা হবে। (গ) ২০২১-২০২২ অর্থবছরে পাইলটভিত্তিতে ১০টি দেশের জন্য ভিডিও ডকুমেন্ট তৈরি করা হবে।
সম্ভাব্য বাজেট	১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা (প্রতিটি ভিডিও ডকুমেন্ট ১০,০০০/- টাকা হিসেবে)
প্রস্তাবকের নাম, আইডি নং এবং পদবী	শেখ মুহাম্মদ রেফাত আলী ID #৮০৬৩, উপসচিব
কর্মস্থল/ঠিকানা	কর্মসংস্থান- ২ শাখা প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ পুরাতন এলিফ্যান্ট রোড, ঢাকা।
মোবাইল/ফোন নম্বর	০১৯১২৮১০৭৮৪
ই-মেইল	dsemployment2@probashi.gov.bd; tsunashima2306@gmail.com

শেখ মুহাম্মদ রেফাত আলী  
২/১১/২০২১

শেখ মুহাম্মদ রেফাত আলী  
উপসচিব  
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ধারণা প্রস্তাবনা ফরম

সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম ও কর্মসম্পাদন সূচক	১। একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা ২। একটি সেবা সহজিকৃত ৩। একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত
সমস্যার সংক্ষিপ্ত বর্ণনা	দাপ্তরিক চিঠি পত্রের সহিত সংযুক্তি প্রদানের ক্ষেত্রে তুলনামূলক বড় মাপের ডকুমেন্ট/ফাইল যুক্ত করা।
সমাধানে উদ্ভাবনী উদ্যোগ/করণীয় সংক্ষিপ্ত বর্ণনা	সংযুক্তির অংশটুকু সফট কপি/স্ক্যান কপি গভ. ক্লাউড ড্রাইভে/গুগল ড্রাইভে রেখে উক্ত ডকুমেন্টের লিংক QR কোড আকারে মূল পত্রে স্থাপন করে দিলে প্রাপক সহজে সংযুক্তি পেয়ে যাবেন। ❖ এতে করে কাগজের ব্যবহার অনেকাংশে কমে আসবে। ❖ চিঠির মূল অংশ কপি করে বিতরণ করলেই প্রাপক স্মার্ট ফোন দিয়ে সংশ্লিষ্ট QR কোড স্ক্যান করে সংযুক্তি পেয়ে যাবেন। ❖ QR কোডের পাশাপাশি লিংকটি টাইপ করেও দেয়া যাবে।
প্রস্তাবকের নাম, আইডি নং এবং পদবী	প্রস্তাবকঃ আশফাক আহমেদ আইডিঃ ০৩৪৩ পদবীঃ প্রোগ্রামার
কর্মস্থল/ঠিকানা	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
মোবাইল/ ফোন নম্বর	০১৭১০২৬৪৯১১
ই-মেইল	<a href="mailto:programmer@probashi.gov.bd">programmer@probashi.gov.bd</a>

*Programmer*  
25.04.2023

আশফাক আহমেদ  
প্রোগ্রামার  
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ইস্কাটন গার্ডেন, ঢাকা-১০০০  
ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা  
[www.probashi.gov.bd](http://www.probashi.gov.bd)

**ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর অধীন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ধারণা বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।**

- ১। উদ্ভাবন ক্ষেত্র একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত
- ২। উদ্ভাবকের তথ্য নাম : আশফাক আহমেদ  
আইডি নং: ০৩৪৩  
পদবী : প্রোগ্রামার  
কর্মস্থল : প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
ফোন নম্বর: ০১৭১০২৬৪৯১১  
ই-মেইল : programmer@probashi.gov.bd
- ৩। সমস্যা চিহ্নিতকরণী প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় হতে ২০২১-২২ অর্থবছরে ডিসেম্বর ২০২১ পর্যন্ত প্রায় ৪৫০ টি পত্র জারী করা হয়। এক্ষেত্রে পত্রের সাথে বিভিন্ন সংযুক্তি থাকে, যা প্রেরণের ক্ষেত্রে নিম্নরূপ সমস্যা সৃষ্টি হয়;
- ১) হার্ডফাইল ডকুমেন্টের ক্ষেত্রে প্রচুর কাগজ সংযুক্ত করায় অর্থ ব্যয়।  
২) সফটকপি ডকুমেন্টের ক্ষেত্রে ডকুমেন্টের সাইজ বড় হওয়ায় ডাউনলোডে সময় ব্যয়।  
৩) প্রাপকের পক্ষ হতে পুনরায় ডকুমেন্ট চাওয়া হলে বাড়তি সময় ব্যয়।
- ৪। সমস্যা সমাধানে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনের ভূমিকা বাস্তবায়িত উদ্ভাবনে দাপ্তরিক চিঠিপত্রে সংযুক্তি হিসেবে ব্যবহৃত উদ্ভাবনকে QR কোড এবং লিংক ব্যবহারের মাধ্যমে ডিজিটাইজ করা হয়েছে। ই-পত্র কিংবা ওয়েবমেইলে ব্যবহারের জন্য পত্রের সংযুক্তি স্ক্যান করে চর্চার প্রচলন সকল মন্ত্রণালয়েই রয়েছে। বাস্তবায়িত উদ্ভাবনে সংযুক্তিসমূহ ক্লাউড (Cloud) ড্রাইভে বা গুগল (Google) ড্রাইভে রাখা হয় (নমুনা-১ দ্রষ্টব্য)।
- একইসাথে উক্ত ডকুমেন্টের লিংক QR কোড আকারে মূল পত্রে স্থাপন করা হয় (নমুনা-২ দ্রষ্টব্য)। ফলে প্রাপক সহজেই সংযুক্তি পেয়ে যান। চিঠির মূল অংশ কপি করে বিতরণ করলে প্রাপক তার স্মার্টফোন দিয়ে উক্ত QR কোড স্ক্যান করলে সংযুক্তিটি দেখতে পারেন, প্রিন্ট করতে পারেন এবং পরবর্তী করণীয় সম্পন্ন করতে পারে।
- QR কোডের পাশাপাশি সংযুক্তির লিংকটিও টাইপ করা যায়। QR কোড ব্যবহার করে পত্রের সাথে সংযুক্তি একটি সহজীকৃত ডিজিটাল ব্যবস্থা। এটি ইতোমধ্যে প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এ ব্যবহার করা হচ্ছে। এর ফলে নিম্নরূপ সুবিধা পাওয়া যাবে:
- ১) QR কোড ব্যবহার করে যে কোন সাইজের (এমবি) ডকুমেন্ট সহজেই সংযুক্তি, ডকুমেন্ট খোলা, দেখাসহ প্রয়োজনীয় কাজ সমাধান করা যাবে।  
২) এতে ডকুমেন্ট বিনিময়ে বাড়তি কাগজ ব্যয় না হওয়ায় অর্থ সাশ্রয় হবে।  
৩) এতে ডকুমেন্ট সংক্রান্ত সকল কাজে সময় হ্রাস পাচ্ছে। বিশেষ করে পুনরায় সংযুক্তি প্রেরণের পরিবর্তে QR কোড প্রেরণ করায় কোন বাড়তি সময় লাগবে না।  
৪) প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় হতে অনেক রিক্রুটিং এজেন্টকে বৈদেশিক কর্মসংস্থানের ক্ষেত্রে অনুমোদনের জন্য সংযুক্তিসহ পত্র দেয়া হয়। এ সকল সংযুক্তি বিএমইটির স্মার্ট কার্ড ব্যবহার, বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনের Attestation সহ নানা কাজে ব্যবহৃত হয়। রিক্রুটিং এজেন্টসহ সকলেই QR কোডসহ পত্র পাওয়ায় সহজেই যাবতীয় প্রয়োজন নির্বাহ করতে পারে। ফলে উপকারভোগীর সংখ্যাও বৃদ্ধি পাবে।

*আশফাক আহমেদ*  
৩০/০২/২০২১

আশফাক আহমেদ  
প্রোগ্রামার

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

- New**
- My Drive
- Computers
- Shared with me
- Recent
- Starred
- Trash

Storage

3.35 GB of 15 GB used

Buy storage



সম্মত - ০

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
আইসিটি শাখা

বিষয়ঃ খসড়া ToR চূড়ান্তকরণ

মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক বাস্তবায়নের জন্য নির্দেশিত Integrated Digital Service Delivery Platform for Ministry of Expatriates' Welfare and Overseas Employment (MoEWOE) শীর্ষক সমন্বিত সিস্টেম তৈরির লক্ষ্যে একটি EoI চূড়ান্ত করা হয়েছে। পাশাপাশি উক্ত সিস্টেমের বিভিন্ন মডিউল অনুযায়ী কম্পোনেন্ট ও ফিচার সংযুক্ত করে একটি খসড়া ToR প্রস্তুত করা হয়েছে। কিন্তু ToR এর বিষয়গুলি অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ হওয়ায় কোন একটি শাখা থেকে এককভাবে তথ্য সন্নিবেশ করা কঠিন। সে প্রেক্ষিতে স্ব স্ব অনুবিভাগের মতামত প্রয়োজন।

২। এমতাবস্থায়, ToR চূড়ান্তকরণের উদ্দেশ্যে এর সংশ্লিষ্ট অংশে স্ব স্ব অনুবিভাগ তার মতামত প্রদানপূর্বক আগামী ০৪/১১/২০২১ তারিখের মধ্যে প্রেরণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তিঃ - খসড়া ToR;

[https://docs.google.com/document/d/1626Wqg\\_tiBpGMk42xernb0o5l3s3dyd6/edit?usp=sharing&oid=112855582405844128219&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/document/d/1626Wqg_tiBpGMk42xernb0o5l3s3dyd6/edit?usp=sharing&oid=112855582405844128219&rtpof=true&sd=true)

[ই-মেইলে সফট কপি প্রেরণ করা হয়েছে অথবা QR কোডটি স্ক্যান করুন]



(মনির হোসেন চৌধুরী)  
উপসচিব (প্রশাসন)

অতিরিক্ত সচিব, ..... অনুবিভাগ

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

ইউ, ও, নোট নম্বরঃ ৪৯.০০.০০০০.০১৭.৯৯.০০৩.১৫.

তারিখ: ২৮-১০-২০২১

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে

০১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

০২। অফিস কপি।

“মুজিববর্ষের আহ্বান  
দক্ষ হয়ে বিদেশ যান”



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
প্রবাসী কল্যাণ ভবন  
আইসিটি সেল  
www.probashi.gov.bd

পত্র - ২

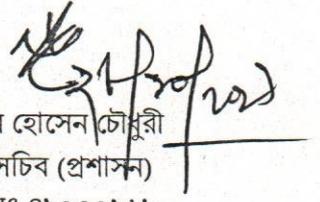
স্মারক নম্বর: ৪৯.০০.০০০০.০১৭.১৮.০০১.২০

তারিখ: ২৮ অক্টোবর ২০২১ খ্রীঃ

বিষয়: খসড়া ToR চূড়ান্তকরণ

মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক বাস্তবায়নের জন্য নির্দেশিত Integrated Digital Service Delivery Platform for Ministry of Expatriates' Welfare and Overseas Employment (MoEWOE) শীর্ষক সমন্বিত সিস্টেম তৈরির লক্ষ্যে একটি EoI চূড়ান্ত করা হয়েছে। পাশাপাশি উক্ত সিস্টেমের বিভিন্ন মডিউল অনুযায়ী কম্পোনেন্ট ও ফিচার সংযুক্ত করে একটি খসড়া ToR প্রস্তুত করা হয়েছে। কিন্তু ToR এর বিষয়গুলি অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ হওয়ায় কোন একটি শাখা থেকে এককভাবে তথ্য সন্নিবেশ করা কঠিন। সে প্রেক্ষিতে স্ব স্ব দপ্তরের মতামত প্রয়োজন।

২। এমতাবস্থায়, ToR চূড়ান্তকরণের উদ্দেশ্যে এর সংশ্লিষ্ট অংশে স্ব স্ব দপ্তর তার মতামত প্রদানপূর্বক আগামী ০৪/১১/২০২১ তারিখের মধ্যে প্রেরণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

  
মনির হোসেন চৌধুরী  
উপসচিব (প্রশাসন)  
ফোনঃ ৪১০৩০২৬১

সংযুক্তিঃ - খসড়া ToR;

[https://docs.google.com/document/d/1626Wqg\\_tiBpGMk42xernb0o5l3s3dyd6/edit?usp=sharing&oid=112855582405844128219&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/document/d/1626Wqg_tiBpGMk42xernb0o5l3s3dyd6/edit?usp=sharing&oid=112855582405844128219&rtpof=true&sd=true)  
[ই-মেইলে সফট কপি প্রেরণ করা হয়েছে অথবা QR কোডটি স্ক্যান করুন]



বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১। মহাপরিচালক, জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো, কাকরাইল, ঢাকা
- ২। মহাপরিচালক, ওয়েজ আর্নান্স কল্যাণ বোর্ড, ঢাকা
- ৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বোয়েসেল, ঢাকা

অনুলিপি: সদয় জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

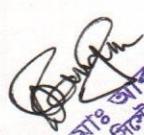
- ১) মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় [মাননীয় মন্ত্রীর সদয় অবগতির জন্য]।
- ২) সচিবের একান্ত সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় [সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]।
- ৩) অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা [অতিরিক্ত সচিব মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে]।
- ৪) অফিস কপি

# প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

## সেবা ডিজিটাইজ

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার কর্মসম্পাদন সূচক	১.৩ সেবা ডিজিটাইজ
উদ্ভাবনী ধারণার শিরোনাম	এক ঠিকানায় অভিবাসী সংক্রান্ত সকল তথ্যের ডিজিটাল কনটেন্ট
সমস্যার সংক্ষিপ্ত বর্ণনা	<ul style="list-style-type: none"><li>* এক ঠিকানায় অভিবাসী সংক্রান্ত সকল তথ্যের জন্য তৈরীকৃত ওয়েব সাইট <a href="http://migration.gov.bd">migration.gov.bd</a> তে কন্টেন্টের অভাব।</li><li>* বিদ্যমান কন্টেন্টসমূহ অভিবাসন প্রত্যাশী ও অভিবাসীদের জন্য যুগোপযোগী নয়।</li><li>* উক্ত ওয়েব সাইটের কন্টেন্টসমূহ সহজবোধ্য না হওয়ায় অভিবাসী প্রার্থীদের প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট, দক্ষতা ও অভিবাসন ব্যয় সম্পর্কে সঠিক ধারণা পান না।</li><li>* গন্তব্য দেশের ভাষা ও সংস্কৃতি সম্পর্কে ধারণার অভাব।</li><li>* নাগরিকগণ বিভিন্ন উৎস থেকে তথ্য পাওয়ায় বিভ্রান্ত হয়ে থাকেন।</li></ul>
সমাধানের সংক্ষিপ্ত বর্ণনা	<ul style="list-style-type: none"><li>* সকল তথ্য প্রদানের জন্য দেশ ও ট্রেড ভিত্তিক লিফলেট তৈরী করা হলে নাগরিকগণ সহজে এসকল বিষয়ে জানতে পারবেন।</li><li>* প্রয়োজনে ভিডিও কন্টেন্ট তৈরী করা হলে অদক্ষ কর্মীগণ সহজে ভিডিও দেখে জানতে পারবেন।</li><li>* সফল কর্মীগণের ছবি সম্বলিত কন্টেন্ট তৈরী করা হলে বিদেশ ইচ্ছুক কর্মীগণ উৎসাহ পাবেন।</li><li>* নাগরিকগণ সঠিক তথ্য জানায় বিভ্রান্ত হবেন না।</li></ul>
সমাধানের প্রাক্কলিত বাজেট	আনুমানিক ১.৫০ লক্ষ
নাম, আইডি নং এবং পদবী	মো: আবু রায়হান সিস্টেম এনালিস্ট
কর্মস্থল / ঠিকানা	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
মোবাইল / ফোন নম্বর	০১৭৫৭৪৪৪৫২৮
ই-মেইল	sa@probashi.gov.bd

  
মোঃ আবু রায়হান  
সিস্টেম এনালিস্ট  
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২  
প্রস্তাবনা ফরম

সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম ও কর্মসম্পাদন সূচক	একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত
সেবা ডিজিটাইজকৃত শিরোনাম	অনলাইনে রিজুটিং এজেন্সিদের চাহিদাপত্র অনুমোদন।
সমস্যার সংক্ষিপ্ত বর্ণনা	১। দূতাবাসে ফাইল প্রসেসের জন্য মূল ডকুমেন্ট প্রয়োজন। ২। দূতাবাসে সশরীরে/ ব্যাংকিং চ্যানেলে ফি প্রদান প্রচলিত পদ্ধতি। ৩। মূল ডকুমেন্ট দেশে প্রেরণ। ৪। মন্ত্রণালয়ে ফাইল প্রসেসের জন্য মূল ডকুমেন্ট প্রয়োজন। ৫। ৩০০ টাকা স্ট্যাম্প এ অঙ্গীকারনামা ও অভিবাসন ব্যয় বিবরণী দাখিল বাধ্যতামূলক।
সমাধানে উদ্ভাবনী উদ্যোগ/করণীয় সংক্ষিপ্ত বর্ণনা	১। সরাসরি নিয়োগকর্তা কর্তৃক আবেদন ইমেইলের মাধ্যমে দূতাবাসকে অবহিতকরণ। ২। অনলাইনের মাধ্যমে ফি প্রদান। ৩। দূতাবাস কর্তৃক সত্যায়িত ডকুমেন্ট মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ (ইমেইলে/ অনলাইন মাধ্যম) -ডকুমেন্টের ১ কপি RA কে প্রেরণ। ৪। দূতাবাস হতে অনলাইনে প্রাপ্ত ডকুমেন্ট অথেনটিক বিধায় মূল ডকুমেন্টের ভিত্তিতে ফাইল প্রসেসের প্রয়োজন হবে না। ৫। দূতাবাস হতে প্রাপ্ত ডকুমেন্টের সাথে অঙ্গীকারনামায় অভিবাসন ব্যয় বিবরণী উল্লেখপূর্বক মন্ত্রণালয়ে দাখিল।
প্রস্তাবকের নাম, আইডি নং এবং পদবী	মোঃ আবু রায়হান সিস্টেম এনালিস্ট
কর্মস্থল/ঠিকানা	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
মোবাইল/ ফোন নম্বর	০১৭৫৭৪৪৪৫২৮
ই-মেইল	sa@probashi.gov.bd

  
০২/০৭/২০২১  
মোঃ আবু রায়হান  
সিস্টেম এনালিস্ট  
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
সমপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার